

ДОГОВОР ЗА ВЪЗЛАГАНЕ

Днес,202.. г. в гр. София се сключи настоящия договор между:

Име ЕИК Адрес:

..... Представявани от:

наричан за краткост Възложител от една страна и

Застрахователен брокер "Брокер Инс" ООД с лиценз 499-ЗБ/21.07.2006г., ЕИК: 121773065, представлявана от Стефан Петров Енчев и Румен Георгиев Стайков, заедно и поотделно наричани за краткост Изпълнител от друга, се сключи настоящия договор за следното:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да консултира Възложителя като оказва съдействие при взаимоотношенията му с лицензирани застрахователни дружества.

ПРАВА И ЗАДЪЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

2. Възложителят приема да предоставя на Изпълнителя цялата необходима информация във връзка с изпълнението на настоящия договор.

3. Възложителят има право да постави свои специфични изисквания към Изпълнителя относно предоставените от него консултации и съдействие.

4. Възложителят има право да получи оферти от няколко застрахователни дружества, както и да изисква допълнителна информация от Изпълнителя във връзка с предоставените му оферти.

5. Възложителят има право сам да избере Застрахователното дружество, в което иска да бъде застрахован, както и да уведоми Изпълнителя за своето решение като съгласува последващите действия свързани с избора си.

6. Изпълнителят приема да направи анализ на предлаганите застрахователни услуги, на застрахователните рискове и предложенията за застрахователно покритие на различните застрахователни дружества.

7. След решение на Възложителя и избрана оферта от него, Изпълнителят приема да осигури необходимите документи за сключване на застрахователните договори и подготви същите за одобрение от Възложителя.

8. Изпълнителят приема да представлява Възложителя пред застрахователните компании при сключване на застрахователните договори.

9. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да посредничи на Възложителя и при инкасиране на застрахователни премии по полици, сключени без посредничеството на Изпълнителя. Това посредничество се осъществява при условие, че Възложителят е предоставил на Изпълнителя необходимата за целта информация.

10. Възложителят приема да заплаща дължимите застрахователни премии в установените за това срокове.

11. В случаите, когато Възложителят не заплаща застрахователните премии в установените за това срокове, Изпълнителят не носи отговорност за прекратяване на застрахователното покритие от страна на Застрахователя, както и за последствията, произтичащи от тези действия.

12. Възложителят има право да изисква съдействие от Изпълнителя относно щети по застрахователни договори сключени през периода на настоящия договор.

13. Изпълнителят приема при настъпване на застрахователно събитие да съдейства на Възложителя за оформяне на необходимата документация за завеждане на щета, както и да оказва допълнително съдействие при ликвидацията на възникнали щети, ако такова е необходимо.

СРОК НА ДОГОВОРА

14. Договорът влиза в сила от деня на подписването му и се сключва за срок от една година.

15. Ако в срок до петнадесет дни преди датата на изтичане, някоя от страните не заяви изрично желание за прекратяването му, договорът се подновява автоматично за следващ едногодишен период.

16. Прекратяването на договора се извършва чрез едномесечно писмено предизвестие, отправено от страната, която иска прекратяването или веднага по взаимно съгласие на двете страни.

ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

17. Брокер Инс ООД е администратор по отношение на личните данни на физическото лице, в качеството му на представляващ Възложителя. В тази връзка представляващият Възложителя дава съгласието си Изпълнителят да събира, обработва, съхранява и предоставя законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин личните му данни, при изпълнението на задачи във връзка с предоставяне на услугата застрахователно посредничество, съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закон за Защита на Личните Данни.

18. С подписване на настоящия договор Възложителят потвърждава, че е запознат с Уведомлението за поверителност на Брокер Инс ООД, публикувано на неговия уебсайт www.brokerins.bg, заявява, че му е предоставен екземпляр от Уведомлението на посочения от него в договора електронен адрес и потвърждава, че го е получил.

19. Възложителят и Изпълнителят се съгласяват, че са самостоятелни и независими администратори на личните данни по отношение на личните данни, които всеки от тях обработва. Възложителят и Изпълнителят обработват данните на свое собствено правно основание във връзка с осъществяване на дейността си. Всеки от тях се задължава да спазва приложимото законодателство, както и да указва необходимото съдействие на другата страна във връзка с изпълнение на задълженията за обезпечаване на сигурността на обработваните лични данни.

20. Възложителят декларира, че когато предоставя на Изпълнителя данни на други физически лица във връзка с изпълнението на настоящия договор, Възложителят има правно основание за това - получил изричното им съгласие данните да бъдат предоставяни на Брокер Инс ООД.

НАЧИН НА УВЕДОМЯВАНЕ И ИНФОРМАЦИЯ

21. Възложителят избира начин, по който Изпълнителят да осъществява контакт с него:

Телефон	Тел:	Електронна поща	Email:
SMS	Тел:	Писмо по поща	Адрес:

22. Възложителят декларира, че с предоставяне на горепосоченият адрес на електронна поща за контакт:

а) приема да получава и изпраща необходимата информация във връзка със сключване на застрахователни договори от/на посочения електронен адрес или на интернет страницата на Изпълнителя на адрес: www.brokerins.bg – Информация за клиенти;

б) приема да изпраща и получава информация, данни и изявления чрез посочената електронна поща във връзка с взаимоотношенията му с Изпълнителя при изпълнение на настоящия договор.

в) се съгласява да получава и да бъде обвързван с изявления, изпращани от и получавани на горепосоченият адрес на електронна поща за целите на деловите отношения, с Изпълнителя.

23. Възложителя декларира, че му е предоставена информацията за потребители на застрахователни услуги, във връзка с чл. 325 от Кодекс за застраховане.

24. Брокер Инс ООД при условията предвидени в действащото законодателство и при изрично искане от Възложителя, може да предоставя съвети в качеството си на застрахователен брокер относно разпространяваните от него застрахователни продукти, съгласно чл. 325а, ал. 5 от КЗ – въз основа на справедлив и личен анализ.

ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ

25. Възнаграждението на Изпълнителя за осъщественото обслужване е включено в определената от застрахователя премия. В отделни случаи, с цел покриване на административните си разноски, Изпълнителя може да събере и допълнителни суми заедно със застрахователната премия.

26. Изпълнителят може да събере допълнително възнаграждение заедно със застрахователната премия и с цел предлагане на разширена форма на застрахователно посредничество. В този случай Изпълнителя предоставя на Възложителя списък на предоставяните допълнителни услуги (специални отстъпки) и условия за тяхното използване и го информира за размера на събраното допълнително възнаграждение.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

27. Страните се задължават да опазват взаимно търговския си престиж, както и търговската тайна, станала им известна във връзка с изпълнението на настоящия договор.

28. Договорът се сключва на основание Закона за задълженията и договорите, Кодекса за Застраховане и Наредбата за застрахователния брокер и застрахователния агент.

29. Договорът се състави и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

Възложител: _____

Изпълнител: _____

(име и подпис)

(име и подпис)

Информация за Потребителя на Застрахователни Услуги, във Връзка с Чл. 325 от Кодекс за Застраховане

Брокер Инс ООД е дружество, регистрирано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел с ЕИК 121773065, със седалище и адрес на управление град София, община Триадица, ул. Кърниградска 3.

Брокер Инс ООД е застрахователен брокер, вписан в публичния регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор, с Решение № 499 – ЗБ от 21.07.2006г. под рег. №-11-8. Регистрацията може да бъде проверена чрез справка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. "Будапеща" 16 или на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg.

Брокер Инс ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10% от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.

Застраховател или контролиращо дружество на застраховател не притежават пряко или чрез свързани лица повече от 10% от гласовете в общото събрание или от капитала на Брокер Инс ООД.

Жалби във връзка с предоставяните от Брокер Инс ООД услуги или по други причини могат да бъдат подавани до централния офис на дружеството на адрес: София, ул. Кърниградска 3 или по електронна поща на адрес office@brokerins.bg. В жалбата следва да бъдат посочени имена на жалбоподателя, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка. Брокер Инс отговаря на постъпили жалби и оплаквания в срок от 15 работни дни.

Жалби срещу Брокер Инс ООД и срещу негови служители могат да се подават в Комисията за финансов надзор, Управление "Застрахователен надзор" на адрес: София 1000, ул. "Будапеща" 16 или по електронна поща на адрес delovodstvo@fsc.bg.

В случай на неразрешен спор с Брокер Инс ООД всеки потребител на застрахователни услуги може да се обърне и към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3, 4 и 5, на тел. 02/9330 565 – ЦУ на Комисията за защита на потребителите, както и да подаде жалба чрез попълване на електронен формуляр на интернет страницата на КЗП - www.kzp.bg или лично в регионалните центрове на КЗП в страната.

Брокер Инс ООД не осъществява застрахователно посредничество от името на застраховател, а представлява ползвателите на застрахователни услуги.

Брокер Инс ООД при условията предвидени в действащото законодателство може да предоставя съвети в качеството си на застрахователен брокер относно разпространяваните от него застрахователни продукти, съгласно чл. 325а, ал. 5 от КЗ – въз основа на справедлив и личен анализ.

При осъществяване на дейността си Брокер Инс ООД получава възнаграждение, формирано като процент от платената застрахователна премия по съответната застраховка. В отделни случаи с цел покриване на административните си разходи Брокер Инс може да начисли и допълнителна сума, която ще се заплаща от ползвателите на застрахователни услуги.

Възложител: _____
(име и подпис)

Изпълнител: _____
(име и подпис)

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка с Европейски Регламент (ЕС) 2016/679 за защита на личните данни

С уведомлението Ви предоставяме информация относно обработването на Вашите лични данни във връзка с дейността ни на застрахователен посредник, включително изготвяне на оферти, сключване, обслужване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори, както и за целите на обработване на Ваше искане, жалба, молба, или друго запитване към нас.

Кои Ваши лични данни обработваме?

Обикновено обработваме следните Ваши данни:

- Имена: име, презиме и фамилия;
- ЕГН, ЛНЧ /личен номер на чужденец/;
- Контакти: електронна поща, адрес за кореспонденция и телефон;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: обслужваща банка, номер на банкова сметка и BIC / SWIFT код;
- Информация относно предмета на застрахователния договор: професия, длъжност, месторабота, гражданство, финансова информация, пол, възраст и други;
- Данъчна и финансова информация;
- Информация относно застрахователен договор или застрахователна претенция;
- Здравни данни: информация относно Вашето здравословно състояние и данни, свързани с физическото или психическото Ви здраве, както и медицински документи, предоставени за целите на сключване на застраховка и предявяването на застрахователна претенция.

За какво обработваме Вашите лични данни?

Те са ни необходими за осъществяване на дейността ни на застрахователен посредник, включително изготвяне на оферти, сключване, обслужване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори. Дружеството обработва Вашите здравни данни с оглед действащото законодателство за целите на изготвяне на оферта или предложение и сключване на застрахователен договор. Ние обработваме Вашите здравни данни, предоставени за целите на доказване на застрахователна претенция, за установяване, упражняване или защита на правни претенции, а също и за целите на маркетингова комуникация, както и за целите на директния маркетинг, въз основа на Ваше съгласие.

Обработването на Вашите лични данни, свързани с Ваши искания, жалби, молби или други запитвания към нас, се извършва въз основа на недвусмисленото съгласие, изразено от Вас чрез попълване на съответна форма, в изпълнение на законово изискване или въз основа на легитимния интерес на Брокер Инс ООД в случай на евентуален спор.

В определени случаи споделяме Вашите данни с договорни партньори (асистънс компании, кол център, доверени лекари, застрахователи, презастрахователи, техните контрагенти и др.) на основание легитимния интерес на Брокер Инс ООД да изпълни задълженията си като застрахователен посредник и да повиши качеството на предоставяните услуги. Въз основа на легитимния ни интерес, свързан с вътрешните административни цели, може да споделим Вашите данни и с други сродни компании.

За какви цели използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на застрахователното посредничество, администриране на застрахователното правоотношение, както и в определени случаи да отговорим на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване, за целите на:

- Оценка на риска;
- Изготвяне на индивидуално предположение за застраховка;
- За своевременното Ви уведомяване за дължими застрахователни премии и подлежащи на подновяване застрахователни полици;
- За администриране на извършени плащания по застрахователни премии;
- Обработване и отговор на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване към Брокер Инс ООД;
- Съдействие за ползване на медицинска услуга;
- Подобряване качеството на обслужване и повишаване нивото на предоставяните услуги;
- Обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- Защита на легитимния интерес на Брокер Инс ООД в случай на евентуален спор;
- Предотвратяване на застрахователни измами;
- Изпълнение на законови изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари;
- За маркетингова комуникация и целите на директния маркетинг;
- Статистическа обработка на данните.

Къде съхраняваме Вашите данни?

Данните, които събираме от Вас, се съхраняват в рамките на Европейското икономическо пространство ("ЕИП"), но също така могат да бъдат прехвърлени и обработвани в страна извън ЕИП. Всеки случай на прехвърляне на Вашите лични данни ще се извършва в съответствие с приложимите закони.

За трансфери извън ЕИП, Брокер Инс ООД ще използва Стандартните договорни клаузи и Защита на неприкосновеността на личната информация за страните, за които липсва адекватно решение от страна на Европейската комисия.

Кой има достъп до Вашите данни?

Вашите данни могат да се споделят с дъщерни дружества на Брокер Инс ООД.

Ние никога няма да прехвърляме, продаваме или разменяме Вашите данни за маркетингови цели на трети страни

извън Брокер Инс ООД и дъщерни дружества на Брокер Инс ООД. Данните, които се препращат на трети страни, се използват само за предоставяне на нашите услуги.

Профилиране

При изготвянето на Вашето индивидуално предложение за застраховка, както и на застрахователния договор е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка, Брокер Инс ООД може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти.

* Профилиране е всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени аспекти, свързани с физическото лице, отнасящи се до професия, икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, местоживее и други.

С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

Брокер Инс ООД защита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (застрахователи, консултанти, асистънс компании, кол център, доверени лекари, презастрахователи, техните контрагенти и други). Когато използва услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и уреждане на застрахователна претенция, техническа поддръжка на вътрешни информационни системи и оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно Брокер Инс ООД да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;
- При изпълнение на задълженията си по определени застраховки, Брокер Инс ООД може да разкрие Вашите данни на подизпълнители, които предоставят услуги както на територията на Република България, така и извън нея;
- Държавни и общински органи - в изпълнение на своите законови задължения, Брокер Инс ООД може да бъде задължен да разкрие лични данни при изрично указание на държавни или общински органи;
- Дъщерни дружества на Брокер Инс ООД - разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство;

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Брокер Инс ООД съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции, и за изпълнение на законови задължения.

По-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които Брокер Инс ООД обработва, може да се обърнете към администрацията на Брокер Инс ООД и да поискате копие от Правилата.

Какви са Ви права по отношение на Вашите лични данни?

При спазване на българското законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Брокер Инс ООД:

1. Да получите достъп до Вашите личните данни, които Брокер Инс ООД обработва и да получите копие от тях;
2. При непълнота или неточност в данните, които Брокер Инс ООД обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно и други;
4. В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това Уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие. Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите във всеки офис на Брокер Инс ООД в страната.

Имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Служител по защита на личните данни:

Определихме отговорници по защита на личните данни, за да гарантираме, че Вашите лични данни винаги ще бъдат обработвани по открит, коректен и законен начин. Можете да се свържете с нашия служител по защита на лични данни на електронна поща gdpr@brokerins.bg.

Право на подаване на жалба към надзорен орган:

Ако смятате, че Брокер Инс ООД обработва Вашите лични данни по неправилен начин, можете да се свържете с нас. Също така имате право да подадете жалба към надзорен орган.

Как да се свържете с нас?

Координати за контакт с Длъжностно лице по защита на личните данни:

България, гр. София 1000,
ул. Кърниградска № 3,
ел. поща: gdpr@brokerins.bg;
тел.: 02 4224244

Възложител: _____
(име и подпис)

Изпълнител: _____
(име и подпис)