

СПЕШНИ ТЕЛФОННИ НОМЕРА:

112 - Единен телефонен номер;

150 - Бърза помощ;

160 - Пожарна;

166 - Полиция;

I. АВТОМОБИЛНО ЗАСТРАХОВАНЕ

Мога ли да заведа настъпила щета на автомобил, който не е регистриран на мое име?
Завеждането на щета се извършва от водача, вписан в протокола за ПТП, а обезщетението се изплаща единствено на собственика или надлежно упълномощен от него представител. В случай, че автомобилът е закупен на лизинг, за изплащане на обезщетение е необходимо да имате пълномощно.

Какво да направим, когато настъпи Пътнотранспортно произшествие?

1. Запазете спокойствие.
2. Проверете безопасно състоянието на околните лица и автомобила. Ако е необходимо, потърсете медицинска помощ.
3. Уведомете компетентните органи.
4. Ако има пострадали, незабавно уведомете компетентните органи.
5. При възможност преместете автомобила на безопасно място и не напускайте местопроизшествието.
6. Изискайте документ, удостоверяващ застрахователното събитие.
7. Съберете възможно повече информация.
8. Запишете си имената, телефонните номера, номер на застрахователна полица и регистрация на автомобилите на всички участващи в инцидента.
9. Уведомете Вашият брокер или Застрахователната компания. Във възможно най-кратки срокове, като спазвате посочените във вашия застрахователен договор изисквания.

При ПТП, документирано само с двустранен констативен протокол:

- Уведомете незабавно компетентните органи и изискайте номера, с който е регистрирано ПТП;
- Уведомете на денонощните телефони ако има такива;
- Попълвайте двустранните протоколи внимателно и коректно.

При кражба на МПС – подайте писмено уведомление до 24 (двадесет и четири) часа от настъпването или узнаването на събитието или до края на първия следващ работен ден, в случай че срокът изтича в неработен ден;

При всички останали случаи на застрахователно събитие (като пожар, градушка, природни бедствия, щета на паркинг и др.), следва да уведомите **до 5 (пет) работни дни** от настъпването на събитието. Снабдете се с документ от съответната служба.

Какво да направим, ако настъпи застрахователно събитие по застраховка ГО?

Настъпване на застрахователно събитие по застраховка “Обща гражданска отговорност” е всяко причиняване на вреди на трето лице. Застрахованият е длъжен да уведоми за това

Застрахователя в подходящ срок, но не по-късно от 7 дни. Уведомяването се осъществява с подаване на Заявление (по образец) или с молба в свободен текст в 2 екземпляра.

II. ИМУЩЕСТВЕНО ЗАСТРАХОВАНЕ

Какви са общите изисквания?

- Валидна застрахователна полица;
- Платена застрахователна премия;
- Застрахователното събитие да е настъпило в периода на валидност на полицата;
- Застрахователното събитие да е по договорен и покрит риск по полицата;
- Увреденото имущество да е застраховано по полицата и да се намира на мястото на застраховката, указано в полицата;
- Подадено уведомление за щета в срок;

Какви са сроковете за уведомление?

- В случай на застрахователно събитие, застрахованият трябва да уведоми съответните компетентни органи, **не по-късно от три дни**.
- В случай на кражба чрез взлом или грабеж и умишлени действия на трети лица, застрахованият трябва да уведоми съответното РПУ, Брокер Инс и/или Интерамерикан незабавно, **не по-късно от 24 часа**.

Уведомление за настъпило застрахователно събитие може да бъде подадено по **телефон, факс, email**, като това не освобождава застрахованото лице от представяне на попълнена стандартната бланка по образец. В уведомлението за щета, застрахованото лице задължително трябва да предостави актуален телефонен номер и адрес за кореспонденция, както и актуална банкова сметка (на собственик/ци по нотариален акт, наследник/ци или упълномощено/и лице/а).

III. За какви събития се изисква становище от компетентен орган?

№	Застрахователно събитие	Компетентни органи
1	Пожар	Служебна бележка от Пожарната
2	Природни бедствия	Писмо от ХМС <i>Изключение се прави за масови щети, причинени от природни бедствия, за които е известно публично - в пресата, телевизията, радиото и т.н.</i>
3	Земетресение	Служебна бележка от института по Геофизика на БАН <i>Изключение се прави за масови щети, причинени от природни бедствия, за които е известно публично - в пресата, телевизията, радиото и т.н.</i>
4	Кражба чрез взлом и/или грабеж	Служебна бележка от полицията. ✓ Кражбата е извършена с взлом - т.е. извършена чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, здраво направени за защита на лица или имот (чл. 195 т.3 от НК). ✓ При грабеж - ако бъде доказано, че Застрахованият или наети от него лица са били жертва на нападение и насилие, като за това са употребени сила или заплашване, установено от оторизираните власти (чл. 198 от НК).
5	Умишлени действия на трети лица	Служебна бележка от полицията.

III. ОТГОВОРНОСТИ

Какво е необходимо да направя в случай на застрахователно събитие?

При получаване на писмено или устно уведомление за намерението на някое лице да предяви иск срещу Вас трябва да уведомите писмено (в офис на застрахователя, с писмо по пощата, по факс, електронна поща) застрахователя за това в срок от 7 дни след узнаването.

Как се постъпва при настъпване на застрахователно събитие по застраховка КАРГО?

Трябва да се предприемат всички необходими и целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на щетите, спасяване и запазване на застрахованото имущество. Незабавно се уведомяват писмено съответните държавни компетентните органи както и Аварийният комисар посочен в полицата.

Какъв е срокът за уведомяване на Застрахователя при настъпване на застрахователно събитие и завеждане на щета?

Не по-късно от 24 часа от узнаване за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият е длъжен писмено по факс или e-mail да уведоми своя брокер и/или Застраховател за съответното застрахователно събитие, както и за мястото където то е настъпило. Завеждането на щета става като към уведомлението се приложи и застрахователната полица.

Кой има право да заведе щета?

Право да заведе щета има всяка заинтересована страна в конкретната търговска сделка (получател, изпращач, спедитор и др.).

Прави ли се оглед на пострадалото имущество при настъпване на застрахователно събитие? От кого и как?

Да, от независимо вещо лице авариен комисар, който е изписан на застрахователната полица. Получателят на товара е длъжен да извика посочения в полицата авариен комисар в момента на получаването на товара при съмнения за евентуална щета.

Какви документи е необходимо да бъдат представени при настъпване на щета?

За да бъде изплатена щета, към уведомлението трябва да бъдат приложени следните документи: - протокол на авариен комисар (съставен не по-късно от момента на освобождаване на товара, а при пълна загуба на товара – не по-късно от 48 часа от момента на настъпване на застрахователното събитие) – оригинал; - морски протест, писмени свидетелски показания, полицейски протоколи, заключения и оценки на вещи лица и др. – оригинали или нотариално заверени копия; - превозният договор – морски коносамент, ж. п. товарителница, CMR товарителница (2 екземпляр за получателя) и др. - в оригинал; - фактури, сметки, диспаши, опаковъчен лист, търговски договор и др. – оригинали или нотариално заверени копия; - документ за произход на стоката - в оригинал; - документи, установяващи марковия характер на стоката – в оригинал; - констативен протокол на превозвача за щетите и причините, довели до липси и/или повреди на товара - оригинал; - кореспонденция на застрахования с третото лице, причинител на щетите, като например: протестно писмо срещу превозвач и/или друго трето лице, виновно или отговорно за настъпилите щети, както и евентуалния отговор на това лице – нотариално заверени копия; - други документи, обосноваващи качеството или цената на стоката над средните за съответните тип и вид стоки – оригинал или нотариално заверено копие.

IV. ЗЛОПОЛУКИ

Какво е необходимо да направя в случай на застрахователно събитие по застраховка Помощ при пътуване?

При настъпване на застрахователно събитие Асистиращата компания трябва да бъде

уведомена до 48 (четиридесет и осем) часа на дежурния телефон, указан в полицата. Асистиращата компания насочва към лечебно заведение или организира домашно посещение на лекар. В този случай не заплащате за оказаната Ви помощ. В случай, че Асистиращата компания не е уведомена в указания срок или е уведомена, но не сте посетил лечебното заведение посочено от нея, трябва сам да заплатите разходите за оказаната Ви спешна помощ и да предявите претенция пред застрахователя.

V. СЕЛСКОСТОПАНСКО ЗАСТРАХОВАНЕ

Кой присъства при оглед и оценка на щети?

Комисия, съставена от представител на Застрахователната компания и представител на застрахования. При сериозни щети към работната група се присъединява и научен работник за извършване на експертна оценка при изчисляване на обезщетението.

При щети оказва ли се методична помощ за ограничаване на последствията от застрахователното събитие?

Комисията, извършваща огледа, е компетентна и устно дава съвети за предприемане на мерки ограничаващи действието на застрахователното събитие, а при сериозни увреждания се търсят консултации от научни институти в присъствие на техни специалисти при извършване на допълнителните огледи.

В какъв срок трябва да се уведоми застрахователя за настъпване на застрахователно събитие?

Земеделски култури: - при пожар - до 2 часа от констатирането му по факс или телефон на агенцията и в срок до 24 часа – писмено по факс, имейл или по пощата. - за всички останали събития срокът за уведомяване е 3 дни – писмено по факс, имейл или по пощата.

Животни: - за събитието се уведомява агенцията по телефон, факс или имейл, и лицензирания за района ветеринарен лекар лично или по телефон в срок **до 24 часа**.